

	DP-001 rev.04
	POLÍTICA DE CALIDAD DE PROCREAR (Medinamic2010, S.L.)
Fecha: 29/01/2025	Pág.:1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD DE PROCREAR

PROCREAR (MEDINAMIC2010 S.L.), es un centro de Reproducción Humana Asistida, cuya actividad consiste en la aplicación de las más avanzadas técnicas de reproducción asistida, **poniendo la ciencia al servicio de nuestros pacientes.**

El objetivo fundamental de PROCREAR es ayudar a nuestros pacientes a alcanzar su **deseo gestacional**, prestando un servicio basado en alcanzar la máxima calidad y seguridad en nuestros procesos. Por ello, todo el personal conoce, participa y aplica nuestros principios de Calidad.

A continuación, se describen los puntos clave en nuestra política de calidad que persiguen mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y que van en concordancia con la estrategia de la dirección:

- **Satisfacción óptima del paciente.** Nuestra política de calidad se basa en cumplir al máximo con los requisitos de nuestros pacientes. Por ello, nuestros procesos están basados en la evaluación de sus necesidades, ofreciendo una atención personalizada y altamente especializada.
- **Requisitos legales.** El cumplimiento con la normativa, requisitos legales y recomendaciones científicas vigentes, son parte fundamental de nuestra política.
- **Mejora continua de la Calidad.** La existencia de controles, indicadores y la evaluación de forma continua del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permiten prevenir, corregir y mitigar las no conformidades y los riesgos identificados. La estandarización de procesos, la formación continuada del personal, el trabajo interdisciplinar y la tecnología más innovadora en Reproducción Humana Asistida, son la base para alcanzar la excelencia.
- **Gestión del riesgo.** La evaluación continua de los riesgos y oportunidades de mejora nos permite dar el mejor servicio y aumentar la satisfacción de nuestros pacientes ayudándoles a alcanzar sus objetivos.
- **Ciencia e Innovación.** El equipo de PROCREAR tiene como objetivo desarrollar y mantener un alto nivel científico, mediante la formación, desarrollo de proyectos de investigación y la participación con las sociedades científicas en el ámbito de la Reproducción Humana Asistida, que nos ayudan a alcanzar los mejores resultados.
- **Cambio climático.** Compromiso con un desarrollo sostenible a largo plazo, cumpliendo con nuestra responsabilidad social frente al cambio climático. Nuestro sistema de calidad aborda el cambio climático minimizando el impacto ambiental de nuestras acciones y haciendo un uso más eficiente de los recursos.

En Reus a 29 de enero de 2025

Fdo. Alba Mauri López
Responsable de Calidad

Fdo. Dr. José Ignacio Mazzanti Pérez
Director de Procrear